



Drucken, kritzeln und waschen

Bei Toner & Co in Mautern findet man Recycling-Druckerpatronen, Schreibutensilien, eine SB-Waschanlage - und noch vieles mehr. 20.000 Artikel werden online, aber auch mit Zusatzservice direkt in Mautern angeboten.

TONER & CO

Austraße 82, 3512 Mautern
Telefon: 02732/86937

- 5 Mitarbeiter
- Verkaufsfläche: 180 m²
- Katalog und Online-Shop mit 20.000 Artikeln
- GLS-Paketshop
- neu: SB-Autowäsche rund um die Uhr

www.toner-austria.at

Manch einer kennt das Phänomen: Die Druckerpatrone wird leer und man will sich eine neue kaufen. Dabei ärgert man sich, dass die neue Patrone fast genauso viel kostet wie die Anschaffung des Druckers! Genauso ist es Petra Kemptner und ihrem Mann Franz bereits vor über 20 Jahren ergangen. Aus der damaligen Anschaffung einer Recycling-Kartusche wurde in einer kleinen Wohnung in Dürnstein eine Geschäftsidee geboren: mehrfach verwendbare Druckerpatronen zu erschwinglichen Preisen. Heute ist Toner & Co mit seinem Angebot, das weit mehr als Recycling-Druckerpatronen beinhaltet, bereits eine feste Institution geworden.

Neues Verkaufsgeschäft

Sieht man das im Vorjahr errichtete Geschäft in Mautern, kann man sich die Anfangszeiten kaum ausmalen. „Das erste Lager war der Platz unterm Esstisch in der Wohnung, die Zustellung per Paketdienst erfolgte übers Fenster“, lacht Petra Kemptner, die heute

über 20.000 Artikel vor Ort und im eigenen Webshop anbietet. Gemeinsam mit ihren Mitarbeiterinnen berät sie im Verkaufsgeschäft die Kunden zu allen Angeboten aus den Bereichen Büro, Schule und Facility Management. Von individuell gestalteten Stempeln über Schreibutensilien, Papier und Schultaschen bis zu Bonrollen für Kassendrucker oder sogar Toilettenpapier - die Auswahl ist riesig. Besonders vor dem Schulbeginn ist das Team gefordert, wenn Schullisten zu packen sind oder Schultaschenpartys veranstaltet werden.

Das Hauptgeschäft bleiben aber nach wie vor Druckertinte und -toner. Im großen Lager stapeln sich Druckerpatronen, die großteils in Österreich produziert werden und wiederverwendbar sind. „Das Gehäuse kann man mehrfach nutzen. Wie bei einem Auto werden nur die Verschleißteile gewechselt“, erläutert Franz Kemptner. Mit diesen Recycling-Produkten beliefert Toner & Co Unternehmen und Privatpersonen in ganz Österreich.

Einsatz am Donauschiff

Sogar international kennt man den Betrieb aus Mautern und sein Service! „Eines Tag kam ein Anruf aus Hamburg mit der dringenden Anfrage für zwei Druckerpatronen. Zunächst war uns nicht ganz klar, wieso man aus Norddeutschland bei uns bestellt“, erinnert sich Petra Kemptner. Des Rätsels Lösung: Eine Reederei gab die Order auf, denn auf einem ihrer Schiffe waren die Patronen für die Bondrucker aufgebraucht! Da das Schiff nur kurze Zeit später in Dürnstein anlegte, musste es blitzschnell gehen. „Ich habe persönlich die zwei Patronen zum Landungssteg gebracht, damit sich alles rechtzeitig ausgeht“, erzählt die Firmenchefin.



Dieses besondere Service, auf dringende oder besondere Wünsche einzugehen, schätzen die Stammkunden ebenso wie die stets unkomplizierte Abwicklung. „Uns ist für unsere Kunden nichts zu blöd“, feixt Petra Kemptner und verweist darauf, dass man sogar am Sonntag für Gastronomiebetriebe Papierrollen für die Gürteldrucker zustellt. Doch auch zu den normalen Öffnungszeiten unter der Woche zwischen 8 und 17 Uhr werden noch weitere Serviceleistungen angeboten. So fungiert das Toner & Co-Geschäft auch als GLS-Paket-

shop, wo man Pakete aufgeben und abholen kann.

Neues Zusatzservice

Seit einigen Monaten verfügt das Geschäft über einen weiteren Zusatzservice: eine umweltschonende Autowaschanlage. „Als Auto- und Oldtimerfan hatte ich immer die Idee, eine Waschstraße zu eröffnen“, lacht Franz Kemptner, der bereits in vielen Ländern die örtlichen Autowaschanlagen unter die Lupe genommen hat - sogar im Afrikaurlaub, als er zu seinem 50er den Kilimandscharo bestieg. „Die

Waschstraßen dort sind natürlich nicht mit unserer hochmodernen Anlage, die rund um die Uhr genutzt werden kann, vergleichbar.“

Zusätzlich hat man am Standort die Möglichkeit, das Service einer professionellen Autoreinigung in Anspruch zu nehmen, Dellen ausbessern und sogar Autoscheiben auswechseln zu lassen. Wie im Verkaufsgeschäft soll auch hier vieles auf einmal erledigt werden können - und wer weiß, vielleicht haben Petra und Franz Kemptner ja bald noch weitere Geschäftsideen!



WER STEHT HINTER DER ER-VOLKSSTORY? DIE VOLKSBANK KREMS.

„Mit der Volksbank läuft alles sehr unkompliziert ab. Wir schätzen die gegenseitige Ehrlichkeit - und unser Kundenbetreuer ist wirklich fast rund um die Uhr erreichbar, wenn es einmal notwendig sein sollte.“

Petra und Franz Kemptner
mit ihrem Volksbank-Kommerzkundenbetreuer Hermann Münzberg (li.)